

ALGEMENE VOORWAARDEN
TOT LEVERING VAN BUSINESS SCAN EN BIJHORENDE DIENSTEN CALM-CO

Onderhavige voorwaarden zullen, behoudens andersluidende overeenkomst tussen Partijen, van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die Partijen sluiten met betrekking tot de levering van een BUSINESS SCAN AUTOMOTIVE en bijhorende diensten van CALM-Co.

Eventuele Bijzondere Voorwaarden betreffende de te leveren producten en bijhorende diensten, indien van toepassing, zullen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke en schriftelijke bijlage aan de Overeenkomst, ondertekend in naam van beide partijen door personen of mandatarissen daartoe gerechtigd. De Bijzondere Voorwaarden zullen deel uitmaken van de Overeenkomst tussen partijen, waarbij de Bijzondere Voorwaarden primeren op de Algemene Voorwaarden.”

1. ALGEMENE INLEIDING

De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand aan de hand van een CALM-Co bestelbon. De bestelbon wordt door de Klant gedagtekend.

Door de ondertekening van de bestelbon verklaart de Klant zich akkoord met alle geschreven en gedrukte bepalingen ervan en stemt deze in met de toepasselijkheid ervan op alle rechtsbetrekkingen met CALM-Co.

De Overeenkomst is bindend voor CALM-Co, wanneer de bestelling zoals vermeld op de bestelbon is ondertekend door de zaakvoerder van CALM-Co.

2. DEFINITIES

Business Scan : de naam onder dewelke CALM-Co de producten commercialiseert die ze gebruikt ter ondersteuning van haar activiteiten van business consultancy in verschillende industrie sectoren.

3rd Party Software: algemeen beschikbare en niet speciaal door of voor CALM-Co ontwikkelde programmatuur (bijvoorbeeld Microsoft producten, Business Intelligence producten)

Acceptatie : de schriftelijke verklaring van de Klant dat het opgeleverde overeenstemt met het bestelde en beschikbaar is voor het gebruik waarvoor het is bedoeld. In functie van het projectplan zal de klant in lijn met het in de bestelling overeengekomen schema overgaan tot een tussentijdse Acceptatie op een afzonderlijk document die dan geldt als definitieve aanvaarding voor het aangegeven gedeelte van het Project.

Project : de door de Klant aan CALM-Co toevertrouwde opdracht m.b.t. de levering van producten en bijhorende diensten zoals blijkt uit de bestelbon. Een Project kan aldus betrekking hebben producten of diensten en loopt vanaf de ondertekening van de Overeenkomst tot aan de oplevering en acceptatie ervan.

Testen: CALM-Co test de opgeleverde producten op hun goede werking, daarbij gebruik makend van een eigen opgezette testomgeving. De Klant test dezelfde toepassing met zijn specifieke bedrijfsgebonden gegevens.

Specificaties : de aan het totale systeem met inbegrip van standaard- en maatwerk te stellen en gestelde eisen, zoals deze eventueel beschreven zijn in de bijlagen.

Overmacht: is de gebeurtenis die een onoverkomelijk en onvoorzienbaar beletsel uitmaakt tot nakoming van zijn verbintenissen van een contractspartij en die niet aan een eigen fout is onderworpen. Hieronder moet in alle geval, niet - limitatief worden begrepen: het niet nakomen van verbintenissen van toeleveranciers, epidemie, brand, overstroming, staking en uitsluiting, bedrijfsstoring, overheidsbesluiten en maatregelen, oorlog (en oorlogsgevaar), staat van beleg en dergelijke.

...

3. BUSINESS SCAN LICENTIE & SUPPORT – OVEREENKOMST

3.1. Algemene beschrijving

3.1.1. Licentie – Gebruiksrecht

a. CALM-Co verleent de Klant een niet exclusieve en niet overdraagbare gebruikslicentie op de BUSINESS SCAN toepassing overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van CALM-Co. Het aantal malen dat de Klant de toepassing simultaan vanuit één of meer schermen kan gebruiken, is vermeld op zijn bestelbon / Orderbevestiging onder het aantal gebruikers. De Klant zal CALM-Co toelaten dit te controleren. Elke overtreding zal aanleiding geven tot sancties.

b. De licentie heeft enkel betrekking op de producten, gespecificeerd in de door de Klant ondertekende CALM-Co bestelbon (aantal users, bedrijven, vestigingen, merken, etc.), zoals aanvaard door CALM-Co in de Orderbevestiging.

3.1.2. Support Overeenkomst

a. Teneinde de geleverde BUSINESS SCAN toepassing up-to-date te houden alsook de Klant bijstand te verlenen bij het gebruik ervan, biedt CALM-Co de Klant een Support Overeenkomst

b. De Support Overeenkomst omvat :

- De dagelijkse bijstand aan de Klant in geval van vragen of foutmeldingen zoals nader beschreven. Hierbij zal de Klant via telefoon of internet een eerste hulp worden aangeboden in het gebruik of de bijstand bij de uit te voeren handelingen.

In geval van onjuiste gegevens in het systeem kan CALM-Co voorstellen het probleem te verhelpen via tele-support. Door middel van rechtstreekse inbelmogelijkheden bij de Klant, dewelke steeds met zijn toestemming gebeuren, kan CALM-Co de gegevens corrigeren. In geval het probleem niet centraal kan worden opgelost, kan CALM-Co beslissen het probleem ter plaatse te onderzoeken en indien nodig te corrigeren.

c. Herstel van verloren gegane gegevens vallen niet onder de Support Overeenkomst. De tussenkomst van CALM-Co naar aanleiding van gebruiksfouten of aanpassingen door de Klant of door een derde, valt niet onder het Support Overeenkomst. De kosten van herstel zijn voor rekening van de Klant.

3.2. Intellectuele eigendomsrechten

a. CALM-Co garandeert dat er door het verlenen van het niet-exclusieve-, niet-overdraagbare gebruiksrecht, geen inbreuken werden gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien een derde een vordering wegens inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht instelt tegen de Klant, zal CALM-Co de Klant vrijwaren en deze bijstaan in de bewijsvoering. De Klant stelt CALM-Co op de hoogte van iedere (dreigende of beweerdelijke) inbreuk en verschaft CALM-Co op het eerste verzoek alle documentatie aangaande die inbreuk.

b. Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde BUSINESS SCAN komen toe aan CALM-Co. De Klant verwerft enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De Klant zal de BUSINESS SCAN enkel aanwenden voor intern gebruik op die bepaalde eenheid en voor het bepaalde aantal gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is toegekend.

c. Het gebruiksrecht is op geen enkele wijze noch rechtstreeks noch onrechtstreeks overdraagbaar aan derden. Evenmin is het de klant toegestaan het gebruiksrecht zoals weergegeven in deze overeenkomst, te bezwaren met enig zakelijk recht.

d. Documentatie geleverd door CALM – Co blijft eigendom van CALM-Co en zal door de Klant als vertrouwelijke informatie worden beschouwd. De Klant verbindt zich zowel gedurende de looptijd van het gebruiksrecht als na het beëindigen ervan tot geheimhouding van de hem ter beschikking gestelde informatie. Bij beëindiging van het contract zal alle informatie eigen aan de door CALM – Co geleverde producten waarvoor aan de klant een gebruikslicentie werd verleend, terug dienen bezorgd te worden aan CALM-Co.

e. Ingeval van inbreuk op het gebruiksrecht zal de Klant van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling aan CALM-Co een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de som van alle ingevolge de overeenkomst reeds betaalde en nog te betalen bedragen zoals voorzien in de orderbevestiging. De betaling van deze schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van CALM-Co om een hoger bedrag aan schadevergoeding te eisen, indien aangetoond kan worden dat het bedrag van de effectief geleden schade dit bedrag overschrijdt, noch aan het recht van CALM-Co om een rechtsvordering in te stellen tegen de Klant of tegen om het even welke derde.

3.3. Duur van de overeenkomst

- a. De BUSINESS SCAN licentie en Support – Overeenkomst neemt een aanvang op het ogenblik van de Oplevering, zijnde de Startdatum.
- b. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen Partijen wordt het gebruiksrecht en de daarbijhorende support en maintenance toegekend voor een initiële niet-opzegbare duur van 36 maanden, die ingaat op de Startdatum en zal behoudens opzeg telkenmale stilzwijgend worden verlengd voor een periode van 12 maanden.
- c. De partij die na afloop van de initiële periode van 36 maanden een einde wenst te stellen aan de overeenkomst zal de wederpartij daarvan uiterlijk zes maanden voor de einddatum van de overeenkomst per aangetekend schrijven in kennis stellen. Nadien zal een opzeggingstermijn van 3 maanden moeten worden gerespecteerd bij iedere jaarlijkse vervaldag.
- d. CALM-Co zal de overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder opzeggingstermijn kunnen beëindigen ingeval van faillissement, gerechtelijk akkoord, niet betaling gedurende twee kwartalen (niet noodzakelijk opeenvolgende) of enige andere zware contractuele fout waaronder het niet accepteren of (doen) installeren van de nieuwe versies en/of updates. De vervallen alsook de nog niet vervallen voorziene betalingen voor de rest van de contractsduur zijn onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en van rechtswege opeisbaar.

3.4. Specifieke modaliteiten

- a. Aantal gebruikers: Indien er een wijziging optreedt in het aantal gebruikers (reorganisatie, uitbreiding, overname, etc.), moet de Klant dit melden en dient de overeenkomst te worden aangepast overeenkomstig de op dat ogenblik gangbare voorwaarden en tarieven van CALM-Co.
- b. CALM-Co houdt zich het recht voor om de nodige bijstand te weigeren of op te schorten in het geval van opschorting van betalingen na voorafgaandelijke verzoeken tot betalingen van CALM-Co. Na betaling en goedkeuring van de CALM-Co directie zal de dienstverlening opnieuw worden opengesteld.
- c. Eventueel door CALM-Co beschikbaar gesteld voorbeeld- en testmateriaal blijft eigendom van CALM-Co .
- d. Partijen erkennen dat de informatie uit onderlinge contacten een vertrouwelijk karakter heeft. Geen der Partijen zal hierover gegevens aan derden ter beschikking stellen.

3.5. Maatwerk

- a. Indien ten behoeve van de Klant modules dienen te worden ontwikkeld, aangepast of geïmplementeerd, dan zal de Opdracht met de nodige specificaties en procedure tussen partijen schriftelijk worden vastgelegd.
- b. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen Partijen behoren de intellectuele eigendomsrechten aan CALM-Co.
- c. Wanneer de ontwikkeling in fasen gebeurt, zal CALM-Co de volgende fase pas aanvangen na schriftelijke aanvaarding door de Klant van de vorige fase.
- d. Wanneer de Opdracht wordt gewijzigd of uitgebreid, zal CALM-Co de opleveringstermijn kunnen verlengen. CALM-Co zal de Klant daaromtrent zo spoedig mogelijk informeren.
- e. De aanvaarding gebeurt schriftelijk in een aanvaardingsdocument. Indien twee weken na oplevering of twee weken na het beëindigen van de herstelwerkzaamheden, het aanvaardingsdocument nog niet is ondertekend, zal het maatwerk stilzwijgend als aanvaard worden beschouwd.

3.6. Levering

- a. De levering van de BUSINESS SCAN zal geschieden overeenkomstig de globale CALM-Co projectplanning. De opgegeven levertermijnen werden zo nauwkeurig mogelijk bepaald op basis van de gekende gegevens. Wanneer er wijzigingen verwacht worden in de vooropgestelde globale projectplanning, zal CALM-Co de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- b. CALM-Co kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen in de levertermijnen, te wijten aan mogelijke nalatigheden van de Klant, supplementaire werkzaamheden in opdracht van de Klant, te wijten aan de toeleveranciers van CALM-Co of in geval van overmacht. In dergelijk geval zal CALM-Co de Klant op de hoogte stellen van de reden van vertraging alsook de verwachte duurtijd. De opleveringstermijn zal worden verlengd met de verwachte vertraging. De Klant heeft in dit geval niet het recht de overeenkomst te ontbinden c.q. de betaling van de inmiddels verrichte leveringen op te schorten.
- c. CALM-Co kan tot schorsing van levering besluiten wanneer de voorschotten op de betalingen te laat overgemaakt werden. Evenzo kan, bij een project in fasen, de levering van de volgende fase worden uitgesteld tot de vorige fase is betaald.

d. Voor zover het order software van derden inhoudt is de aansprakelijkheid van CALM-Co beperkt tot de algemene voorwaarden van de leverancier. CALM-Co kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden.

3.7. **Acceptatie van de BUSINESS SCAN**

a. Op het moment van de oplevering, zal het geïnstalleerde systeem in aanwezigheid van (een vertegenwoordiger van) de Klant worden getest. Er wordt nagegaan of de BUSINESS SCAN werd geleverd en geïnstalleerd volgens de Orderbevestiging. Indien de test met succes werd beëindigd, wordt er een BUSINESS SCAN Acceptatie Document opgesteld.

Door de ondertekening van dit BUSINESS SCAN Acceptatie Document wordt de Klant geacht de geleverde toepassing integraal te accepteren. Dit betekent concreet dat de Klant akkoord gaat met de geleverde toepassing en de bijhorende functionaliteiten in overeenstemming met de getekende verkooporders. Eventuele opmerkingen over het niet correct functioneren van de BUSINESS SCAN dienen expliciet vermeld te worden en zullen door CALM-Co verder onderzocht en verholpen worden via de Support Overeenkomst.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van CALM-Co om de Klant uit te nodigen om over te gaan tot een tussentijdse acceptatie, die dan geldt als definitieve aanvaarding van het desbetreffende gedeelte van het Project toevertrouwd aan CALM-Co.

Het gebruik van het systeem door de Klant zonder acceptatie wordt aanzien als geaccepteerd voor zover de Klant hiertoe geen opmerkingen heeft geformuleerd.

b. Bij niet-acceptatie te wijten aan de Klant heeft CALM-Co het recht om de BUSINESS SCAN en alle door CALM – Co geleverde producten onmiddellijk en zonder ingebrekestelling te verwijderen van de systemen. In dat geval zal CALM-Co gerechtigd zijn op een schadevergoeding voor de gemaakte kosten en de geleverde diensten, forfaitair geraamd op 20 % van het totale bedrag van de Overeenkomst zoals voorzien in de orderbevestiging, zonder hierbij afbreuk te doen aan het recht om de werkelijk geleden schade te vorderen.

3.8. **Training**

De Klant verbindt zich ertoe om haar personeel op te leiden zoals deze wordt opgegeven door CALM-Co. Deze vorming of training is minstens van toepassing voor de gebruikers van de BUSINESS SCAN toepassing. Een eventuele niet-naleving van de trainingsbehoeften kan aanleiding geven tot ongeoorloofd of onvoorzien gebruik van het systeem waarbij CALM-Co alle aansprakelijkheid afwijst.

4. **PRIJZEN**

a. De licentie- en supportprijs van BUSINESS SCAN wordt uitgedrukt in een maandelijks bedrag, betaalbaar bij aanvang van ieder kwartaal. De prijs zal voor het eerst betaalbaar zijn op de Startdatum, zijnde de datum van Oplevering.

b. De aangegeven prijzen zoals opgenomen in de bestelbon/Orderbevestiging m.b.t. producten en bijhorende diensten zijn vast en exclusief BTW en/of andere heffingen van welke aard ook, die ten laste zijn van de Klant.

c. Prestaties die buiten de in bijlage beschreven specifieke overeenkomst vallen, worden gefactureerd aan de op dat moment geldende tarieven en in regie.

d. Voor bestellingen (orders) met een totaalbedrag groter dan € 20.000 wordt een waarborg bij ondertekening gevraagd van 30% van het investerings-bedrag. Deze waarborg zal bij de laatste factuur worden verrekend.

e. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn alle verschuldigde facturen betaalbaar, netto en zonder korting, in Euro op rekening van CALM-Co.

f. CALM-Co kan jaarlijks haar prijzen herzien en aanpassen in functie van de kosten (productkosten - loonkosten). Zij zal de Klant hiervan op de hoogte stellen via afzonderlijk schrijven minstens 3 maanden voor de effectieve verhoging.

5. **BETALING**

a. De overeengekomen contractprijs dient betaald te worden ten laatste op de vervaldag vermeld op de factuur via storting of overschrijving op rekening van CALM-CO.

b. Ingeval van niet betaling op de vervaldag, zal het bedrag van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met 10% ten titel van forfaitaire schadevergoeding en dit met een minimum van 50 euro. Ingeval van niet betaling op de vervaldag, zal het bedrag van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling conventionele nalatigheidsintresten worden aangerekend a rato van 10% op jaarbasis.

- c. Bij niet tijdige betaling heeft CALM-CO het recht haar lopende verbintenissen op te schorten zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- d. Ingeval van niet betaling gedurende twee kwartalen (niet noodzakelijk opeenvolgende) kan CALM-CO eveneens de overeenkomst per aangetekend schrijven ontbinden waarbij zij het reeds geleverde kan terughalen zonder schadeloosstelling jegens de Klant.

6. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN CALM – Co

- a. CALM-Co zal al het nodige doen om de haar toevertrouwde opdrachten binnen de in de Overeenkomst gestelde termijnen en voorwaarden, zoals vastgelegd in het order te voltooien.
- b. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van CALM-Co en het verhaal van de Klant onder deze overeenkomst zijn beperkt tot verbetering of herstelling van fouten in de geleverde BUSINESS SCAN toepassing. Indien CALM-Co hiertoe niet in staat is, dan zal de schadevergoeding beperkt zijn tot maximaal het bedrag gelijk aan de overeengekomen prijs. In geen geval zal CALM-Co aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, ook wel gevolgschade genoemd. Deze beperkingen zijn eveneens van toepassing op elk ander verzoek om schadeloosstelling met betrekking tot het uitvoeren of het niet-uitvoeren van het Overeenkomst.
- c. CALM-Co zal alle gegevens, die zij in het kader van dit project over de Klant te weten is gekomen, als strikt vertrouwelijk beschouwen.
- d. CALM-Co zal gerechtigd zijn, na toestemming van de Klant, melding te maken van het systeem bij de Klant en de naam van de Klant hierbij te gebruiken in haar brochures en reclame-uitingen, mits dit gebeurt op een wijze die door de Klant als passend wordt ervaren.

7. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

- a. De Klant is verplicht CALM-Co schriftelijk alle benodigde informatie tijdig te bezorgen, teneinde CALM-Co in staat te stellen de Opdracht correct te kunnen inschatten en uitvoeren.
- b. Om een gunstige afloop te bekomen, zal de Klant aan het project voldoende gekwalificeerd personeel toewijzen. Als het aan het project toegewezen personeel toch wordt vervangen, zullen de nieuwe werknemers gelijkwaardige kwalificaties bezitten.
- c. De Klant dient binnen zijn organisatie een verantwoordelijke contactpersoon aan te duiden, teneinde een vlotte communicatie tussen beide partijen tot stand te brengen. Deze contactpersoon zal tevens instaan voor het aanleveren van de nodige informatie, documentatie, etc.
- d. De Klant dient in te staan voor de veiligheid van het systeem en zal hiertoe fysische kopieën nemen van de programma's en de gegevens, en deze afzonderlijk bewaren. De Klant zal hiertoe alle maatregelen nemen welke haar continuïteit in geval van storing of fouten in gevaar kan brengen.
- e. Bij het gebruik van pc's zal de Klant elke pc voorzien van een virusscanner. CALM-Co is niet verantwoordelijk voor schade welke door virussen bij de Klant worden aangericht.
- f. Alvorens zich van om het even welke gegevensdrager of van de aangeduide machine te ontdoen, zal de Klant zich ervan vergewissen dat alle software die erin was opgenomen, uitgeveegd of vernietigd werd.
- g. De Klant is ondeelbaar en solidair aansprakelijk voor alle betalingen en verbintenissen met betrekking tot deze overeenkomst, zo ook voor verplichtingen of facturen waarvoor de Klant, opnieuw in het kader van deze overeenkomst, CALM-Co heeft opgedragen ze tot derden te richten.

8. ANNULERING

- a. Indien de Klant de bestelling annuleert zonder dat CALM-CO enige fout kan worden toegerekend, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het betaalde voorschot met een minimum van 20% van het totale bedrag van de geannuleerde bestelling, zoals voorzien op de bestelbon.
- b. Indien de Klant een einde maakt aan de Overeenkomst tot levering van Business Scan en bijkomende diensten nog vooraleer de oplevering door CALM-CO is gebeurd, waarbij ook wordt verstaan onder annulering het geval dat de Klant CALM-CO op een of andere manier verhindert of niet in staat stelt over te gaan tot levering, installatie en/of de oplevering uitstelt of vertraagt, dan is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het betaalde voorschot, met een minimum van 20% van het totale bedrag van de Overeenkomst voorzien in de Orderbevestiging, zonder dat hierbij evenwel afbreuk wordt gedaan aan het recht van CALM-CO om in rechte een hogere schadevergoeding te vorderen indien aangetoond kan worden dat het bedrag van de effectief geleden schade dit bedrag overschrijdt, noch aan het recht om enige andere rechtsovereenkomst in te stellen tegen de Klant of tegen om het even welke andere derde.

9. ONTBINDING

- a. Partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder opzeggingstermijn beëindigen ingeval van faillissement of gerechtelijk akkoord van de wederpartij.
- b. CALM-Co zal de overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder opzeggingstermijn kunnen beëindigen ingeval van niet betaling gedurende twee kwartalen (niet noodzakelijk opeenvolgende) of enige andere zware contractuele fout waaronder het niet accepteren of (doen) installeren van de nieuwe versies en/of updates.
- c. De vervallen alsook de nog niet vervallen voorziene betalingen voor de rest van de contractsduur zijn onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en van rechtswege opeisbaar.

10. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Op alle rechtsbetrekkingen tussen CALM-Co en de Klant is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing.
- b. In geval van betwisting van welke aard ook tussen CALM-Co en de Klant gerezen zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen bevoegd.